



# V.A. TOUR OPERADOR

## Para onde quer que vá



### Organização

As presentes Condições Gerais contratuais destinam-se a esclarecer os termos e condições por que se regerá a prestação dos serviços de viagens organizadas pela VA Tour Operador – Com sede em Rua S.

Vitor nº 12 a 18 – 4710-439 – Braga. Capital Social EUR 99.999,99 registo nº 6828P/NIPC513207317/RNAV 5187. Ao contratar com a Agência o Cliente reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos.

### Inscrição

#### I - Pagamentos

- Regra: no ato da inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço da viagem, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da partida.
- Excepção: Se a unidade hoteleira assim o exigir poderá ser cobrado ao cliente o pagamento da totalidade da viagem no acto de inscrição.
- Na eventualidade de a inscrição ocorrer a menos de 21 dias da data da partida, o preço da viagem terá de ser pago na totalidade, ficando, contudo, a mesma condicionada à disponibilidade dos serviços dos fornecedores no momento da reserva.
- Caso o cliente efectue pagamento em excesso e/ou por engano, a quantia transferida/paga será creditada na conta do mesmo, podendo tal crédito ser utilizado em viagens futuras, as quais deverão ser efectuadas no prazo de 6 (seis) meses a contar do referido crédito.

#### II – Anulação da inscrição

- A V.A. Tour Operador reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

#### III – Distribuição de Lugares

- A distribuição dos lugares no respectivo autocarro será efectuada mediante o número de inscrições confirmadas, sendo o cliente informado do respectivo lugar que lhe foi atribuído aquando do levantamento de toda a documentação.
- Obs: Os primeiros doze (12) lugares, sujeitos a reserva, estão sujeitos ao pagamento de uma quantia suplementar no montante de € 45,00 comissionáveis.
- Não serão aceites reservas com locais de embarque diferentes. Todas as alterações solicitadas à reserva inicial obrigam a uma nova reserva (este novo número é o que será levado em consideração na altura de sentar)
- O valor pago pelo cliente no acto de inscrição correspondente a 25% do preço da viagem não será reembolsado em caso de desistência ou anulação por parte do mesmo.

Preços- Os preços apresentados podem ser por quarto ou por pessoa (consoante os produtos)

### Ofertas "multitarifas"

\*oferta multitarifa: ofertas sujeitas a disponibilidade por parte do hotel, atualizações são enviadas regularmente. Nesta oferta qualquer modificação à reserva original será automaticamente aplicada.

### Hotel

- Os preços publicados nesta programação ( a qual poderá ter lugar online ou em suporte papel) estão baseados em alojamento em quarto standard e com regime de Pensão Completa, excepto quando mencionado o contrário.
- De igual modo o regime de Pensão Completa não inclui bebidas, excepto indicação em contrário.
- O preço aplicado à(s) criança(s) apenas é válido se a mesma partilhar o quarto com dois adultos.
- A maioria das unidades hoteleiras estabelece a ocupação dos quartos, desde o dia de chegada entre as 13h00 e as 15h00, devendo a saída ocorrer no último dia, entre as 11h00 e as 13h00.

### Bagagem

- A bagagem e demais haveres que o passageiro leve consigo não estão abrangidos pelo contrato de viagem.
- A bagagem e pertences pessoais do cliente são da única responsabilidade do mesmo, não sendo aceite pela V.A. Tour Operador qualquer responsabilidade por perda, esquecimento, dano, subtração, deterioração ou destruição da bagagem e outros pertences.
- Cada passageiro poderá levar consigo na bagageira uma mala até 35kg e uma mochila.

### Documentação Pessoal

- O cliente deverá manter atualizada toda a documentação pessoal, nomeadamente, (Bilhete de Identidade/ Cartão de Cidadão Autorização e documentação de menores). - Aconselhamos que os passageiros sejam portadores do CESD – Cartão Europeu de Saúde e Doença.
- A Agência organizadora declara toda a responsabilidade pela recusa da concessão de vistos, ou a não admissão de qualquer cliente/passageiro em país estrangeiro; casos em que se aplicarem as condições estabelecidas para anulação da viagem, sendo o cliente/passageiro responsável por todo e qualquer custo ocasionado por tal situação.

### Documentação de Viagem

- A emissão dos Documentos de Viagem pela VA Tour Operador está sujeita a condições contratuais de viagem em grupo, pelo que não poderão ser emitidos com uma grande antecedência da data de partida.
- Em condições excepcionais, impostas pelos fornecedores, as emissões poderão ter que ser antecipadas.

### Refeições

As refeições, quando incluídas, quer sejam dos restaurantes quer sejam dos hotéis, serão servidas em horários fixos e com igual menu para todos os participantes, não podendo haver alterações.

### Quartos Tripos | Quadruplos

A maioria dos hotéis desta programação não dispõe de quartos tripos. Quando aceite hotéis a reserva do alojamento de no mesmo quarto, será realizado num quarto duplo com cama extra, ou camas extras, podendo esta não ser idêntica em qualidade e conforto.

### Horas de Chegada e Partida

- Os horários de partida e os locais de embarque são os indicados no programa, sendo que os mesmos poderão ser alterados até 3(três) dias antes da realização da viagem.
- Todos os horários indicados são sempre aproximados, sendo, no entanto, requerida a comparência dos participantes à hora indicada.
- Em todo o caso, ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas com os meios de transportes ou outros factores externos, nomeadamente obras na via, acidentes, congestionamento de trânsito, etc.
- A V.A. Tour Operador, não se responsabiliza caso o cliente não se encontre no local de embarque à hora indicada, dando continuidade à viagem em benefício dos restantes passageiros.

### Alterações dados viagem e pessoais

- Não será possível qualquer alteração à inscrição efectuada no que diz respeito ao destino e à data.
- A alteração de dados (nome, tipo de quarto, local de partida, etc) é possível mediante o pagamento de uma taxa no valor de € 40,00 (quarenta euros) por cada alteração (não reembolsável), acrescida de demais encargos que tal alteração origine.
- Caso não seja possível efetuar a alteração supra referida, o cliente ficará sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências".

### Cancelamento/Desistência de Viagem

- Se o cliente, ou algum dos seus acompanhantes desistir/cancelar a viagem previamente confirmada, deverá pagar todos os encargos originados pela desistência, acrescido de um valor até 15% do valor da viagem. Em alguns casos os gastos podem mesmo ser de 100%.
- Para cancelamentos a menos de 14 dias da data da viagem, será cobrado o valor total da reserva.
- Cadeias Multitarifa
- Em caso de cancelamento da viagem, cujos hotéis sejam cotados através de tarifas dinâmicas (Cadeia Servigroup e Cadeia Magic), após confirmação de reserva a estes hotéis acresce mais 50% de gastos de cancelamento, além dos 25% de sinalização não reembolsáveis, pois são cadeias que tem gastos de cancelamento imediatos.
- Tarifas não reembolsáveis
- Em caso de reserva de tarifas não reembolsáveis, caso o cliente queira desistir/ cancelar a viagem, será cobrado o valor total da reserva.
- Vendas Antecipadas

Todas as reservasrealizadas ate30/04, consideradas reservas antecipadas, em caso de cancelamento tem 100% de gastos.

Alterações Sempre que existam razões justificadas, a agência organizadora das viagens deste programa reserva-se o direito de alterar a ordem do percurso ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de igual categoria, facto que dará conhecimento ao cliente, através da Agencia de Viagens Vendedor.

### Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão do mesmo, pelo que estão sujeitos a uma variação do custo dos transportes, do combustível, de impostos e de taxas. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de cumprimentos".

### Reembolsos

- No caso de não comparência do cliente, quer à chegada, quer à partida, bem como nas paragens efectuadas ao longo do percurso, não será devido o pagamento de qualquer reembolso.
- A não prestação de serviços previstos no programa de viagens por causas não imputáveis à Agência Organizadora, caso não haja lugar à sua substituição por outras equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados

### Provedor do Cliente

- A V.A. Tour Operador é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de vinte dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito para a morada: Rua Duque de Palmela nº 2 – 1º Dt . 1250 – 098 Lisboa ou pelo email: provedor@provedorapvt.com. As Agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.

### Impossibilidade de Cumprimento

- Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da mesma, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou, em alternativa aceitar por escrito uma alteração do contrato e eventual variação do preço.
- Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

Anulações do programa pela Agência Organizadora A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido e sempre que necessário sem aviso prévio, não havendo responsabilidade civil da agência pela rescisão.

### Responsabilidades

- A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros AGEAS no montante de € 75.000 e por um seguro de caução nos termos da legislação em vigor. A agência organizadora atua apenas como intermediária entre os clientes e as empresas ou pessoas chamadas a prestar os serviços. Declina portanto, toda a responsabilidade por danos, ferimentos, acidentes, atrasos ou irregularidades que possam ocorrer ou atingir, durante a viagem, os clientes, a sua bagagem ou quaisquer objetos da sua propriedade.
- Quando os transportes se efetuam em veículos alugados pela organização, em caso de acidente, os clientes ficam sujeitos, expressamente, à legislação em matéria de acidentes do país onde o veículo se encontrar matriculado, com eventuais indemnizações na moeda local desse mesmo país, renunciando expressamente a qualquer outro direito.

### Reclamações

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde se efetua a reserva e liquidação da viagem e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, agentes locais, etc) durante o normal decurso da viagem ou estadia, exigindo dos mesmos respetivos documentos comprovativos da ocorrência. Informação ao abrigo da Lei nº 144/2015 de 8 de setembro; Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo; a) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in [www.provedorapvt.com](http://www.provedorapvt.com); b) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt).

### Legislação e Jurisdição

A todos os litígios emergentes da interpretação ou execução das presentes Condições gerais aplicar-se-á a legislação portuguesa

### Dados do Cliente

Ao contratar com a V.A. TOUR OPERADOR, o cliente dá expresso consentimento à V. A TOUR OPERADOR para requerer e utilizar os seus dados pessoais para efeitos da preparação e reservas da viagem, ao abrigo do Regulamento Geral da Proteção de Dados. Bem assim o cliente dá expresso consentimento para que toda a informação fornecida em relação à sua viagem (incluindo dados pessoais) possa ser transmitida a autoridades governamentais para efeitos de controlo de fronteiras e de segurança nas viagens aéreas transatlânticas.

### Errata

Este programa poderá estar sujeito a possíveis erratas que, após a impressão deste catálogo, serão publicadas e informadas posteriormente ou afixadas no nosso site.

### IVA

Os preços mencionados neste programa já refletem o imposto de valor acrescentado (IVA) à taxa legal em vigor.

### Despesas de reserva/Alteração

Despesas de Reserva: € 30,00 / por reserva  
Despesas de Alteração: € 40,00 / Por alteração (nomes, datas, apartamento/quarto etc.), não reembolsáveis.

### Validade

Este programa é válido de 01 de Janeiro de 2021 a 31 de Dezembro de 2021.

[www.vatouroperador.com](http://www.vatouroperador.com)